



KME, spol. s r. o.
Tyršova 16, Kuřim 66434
http: www.kme.cz
email: info@kme.cz
tel: +420541230421

- **INTERNET**
- **TELEFON**
- **TELEVIZE**

Podmínky přenositelnosti telefonních čísel

1. Tyto podmínky stanoví práva a povinnosti poskytovatele služby elektronických komunikací KME, spol. s r.o. (dále jen „poskytovatel“) a účastníka veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „účastník“) v souvislosti s poskytovanou službou přenositelnosti telefonních čísel.
2. Přenositelností telefonního čísla se rozumí povinnost poskytovatele umožnit každému účastníkovi, který o to požádá, aby si mohl ponechat své telefonní číslo nezávisle na poskytovateli, realizovaná přenesením telefonního čísla.
3. Účastník může iniciovat přenesení čísla k poskytovateli e-mailem, písemně nebo osobně v sídle společnosti.
4. Účastník musí provést úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opuštěného poskytovatele služby.
5. Účastník po iniciování přenosu čísla k poskytovateli obdrží od poskytovatele formulář (objednávku) pro přenos čísla, který účastník vyplní a podepsaný vrátí poskytovateli.
6. Poskytovatel pro obdržení řádně vyplněného a podepsaného formuláře učiní nezbytné úkony k přenesení telefonního čísla tak, aby telefonní číslo bylo přeneseno ve lhůtě čtyř pracovních dnů od obdržení formuláře.
7. V den přenesení telefonního čísla může dojít na nezbytně nutnou dobu k přerušení poskytování služby a nesmí trvat déle než šest hodin. Doba přenesení čísla se nastavuje na 10:00 hod dne přenesení čísla, nebude-li sjednána jiná doba nebo si změnu doby přenesení čísla vyžádají technické podmínky. Poskytovatel zajišťuje dostupnost čísel tísňového volání od okamžiku aktivace přenášeného čísla v jeho síti.
8. Poskytovatel může odmítnout přenesení telefonního čísla z těchto důvodů:
 - a. Účastník neprovedl úkon směřující k ukončení poskytované služby na přenášeném telefonním čísle u opuštěného operátora.
 - b. Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.
 - c. Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.
 - d. Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost jeho přenositelnosti.
9. Poskytovatel umožní přenos telefonního čísla účastníka k jinému poskytovateli obdobně v souladu s právními předpisy.
10. Převod jednoho telefonního čísla je zpoplatněn částkou 0,- Kč s DPH 21 %.